需求說明書（含驗收規範）

壹、購案名稱

「網管監控主機維護」採購案

貳、履約期限與預算

一、 履約期限（如遇假日，原則順延至次一工作日，有分階段交付者亦同；惟實際是否順延仍依本會需求為準）

■決標次日起至 117 年 12 月 31 日止

（維護期間：自 116 年 01 月 01 日起至 117 年 12 月 31 日止。）

二、 預算

新台幣 226,000 元整（含稅）。

參、需求說明

一、 維護標的

(一) 原廠保固

項次	維護標的	設備序號	維護地點	維護數量
1	HPE DL380 Gen9	SGH814VSWY	臺北市大安區和平東路二段 106 號 10 樓	1
備註	原廠保固（含硬體或軟體或訂閱服務）內容含： 1. 7*24 技術支援與諮詢服務。 2. 保固期間：116 年 01 月 01 日至 117 年 12 月 31 日 3. 須可由本會逕行向原廠建立服務需求或報修單（開 CASE），如本會另有指定或載明者，從其之。			

二、 維護服務

維護期間內，得標廠商得視購案實際需求派員到場提供以下服務，於事前通知相關人員進行監督：

(一) 定期維護：

為使維護標的物保持良好之狀況，得標廠商自決標次日起提供每季至少一次例行保養服務，並交付經本會簽認之維護紀錄等相關文件，基本時間為星期一至星期五（不含國定假日）上午九點至下午六點，另行約定時間、例假日或 7*24 維修條款不在此限。

(二) 得標廠商須維持維護標的與本會其他系統穩定連結與正常運行，提供與本購案有關之技術諮詢等相關服務（如系統測試、障礙排除、技術整合、維護改善建議、即時諮詢；測試所需相關設備，須由得標廠商負責提供）。

(三) 不定期到場支援服務：

1. 得標廠商須提供不定期到場支援服務，執行本案維護標的之功能演練、測試及效能調校與優化等。
2. 得標廠商須協助維護標的與本會虛擬化資源管理平台服務之技術支援，若有障礙排除與技術支援之需求，廠商應無償配合。

(四) 得標廠商均應提供諮詢、安裝或更新服務，若有現場升級之需求，廠商應無償配合；採購標的如包含原廠保固（授權）服務，須提供維護標的物軟／韌體更新（含修補程式升級或客製化版本升級之調整）。

(五) 維護時效：

廠商須依下列規範時效完成維修服務，每逾1日（逾期天數以日曆天計，不足一日以1日計）依「違約罰則」計罰，直至修復完成並恢復正常運作。除有特殊原因未能於規範時效內完成，並經本會同意且另訂相關時效者除外。若經本會認定有特殊原因或有不可抗力情形者，不在此限。

1. 硬體

(1) 可當場修復者：維護標的若無法正常運作，得標廠商應於接獲本會通報後2工作小時內到場提供緊急救援服務；8工作小時內修復完成。

(2) 無法當場修復者：應立即通報本會，並於通報後4工作小時內，無償提供相同規格、性能或優規之替代方案，供本會使用至修復合格日止。

(3) 若得標廠商未能於本會通知故障維修時間內（2工作小時）修復維護標的，或以備品替換，使之回復正常運作，本會得另行委託第三人進行修換，其維修費用由得標廠商負擔。如未依上述規定支付費用，本會得自履約保證金內扣除，如有不足部分，得標廠商應另補足之。

(六) 維護期間內得標廠商應配合事項：

1. 得標廠商應指派具有履行本合約所需之專業技術人員為本會提供服務。若其人員之技術能力或服務態度不符本會需求，則本會有權要求技術人員改善或要求得標廠商重新指派。
2. 本會得要求得標廠商於維護期間內提供非本案之維護服務時，相關費用由雙方另行議定。
3. 到場服務人員，需配合本會 ISO27001 制度，確認到場時間、記錄維護作業內容並簽名確認。
4. 如維護計劃需進行變更，得標廠商應事先提出，經本會同意後依其變更程序辦理。
5. 本會得視需要定期或不定期召集維修協調會議，以協調並檢討維護事宜。

(七) 資通安全管理規定：

1. ■得標廠商應遵守「委外廠商之資通安全責任事項」(詳附件)。

肆、交付說明

一、 交付項目、內容、期限如下：

項目	交付項目	交付內容	數量	交付型態	交付期限
1	資安文件	得標廠商簽署之「委外廠商資通安全管理措施說明表」 ※格式請向購案聯絡人索取。 ※若需求非屬資通作業委外則免	1份	紙本	決標次日起 30日曆天
2	原廠保固證明文件	設備序號保固之證明文件	1份	紙本或電子檔	決標次日起 30日曆天

3	維護紀錄	維護紀錄等相關文件	1 份	紙本或電子檔	每半年結束之次月起 7 日曆天內繳付 2027/07/07 2027/12/20 2028/07/07 2028/12/20 ■維護期間迄日為12月31日者，應於12月20日前交付。
4	資安文件	資料返還、刪除、銷毀聲明書(詳附件) ※有保固者於保固期滿時交付 ※若需求非屬資通作業委外則免	1 份	紙本	同本案履約期限

備註：本案相關證明文件開立對象為■本會 。

二、 交貨地點：同購案聯絡人。

三、 得標廠商應依上表提供履約標的，並提供履約通知文件予本會〔購案聯絡人〕確認。

四、 ■得標廠商依本需求說明書第肆條第一項，完成各交付項目之交付後，仍應提供履約標的至 117 年 12 月 31 日止，不因交付項目完成交付而免除履約責任。得標廠商若未依履約期限提供履約標的，本會得視情況減少本案之價款，並從本案之應付價款中扣抵，如有不足，本會仍得向得標廠商追償。

五、 履約通知文件參考格式可至 http://www.iii.org.tw /綜合公告/採購資訊/檔案下載區下載，廠商亦可自訂格式（Email 亦視同履約通知文件，惟內容應足資識別本案）。

六、 履約通知文件僅為通知本會交付全部或部份履約標的，相關驗收事宜另依本會驗收程序辦理，本會驗收合格後方視為履約完成。

伍、驗收規範

一、 維護標的可正常運作且無異常狀況，並符合本案需求說明書所規範維護標的之維護服務方式。

二、 產品保證：

為確保售後保固服務，其原廠證明文件（內容包含但不限於型號、序號、保固(授權)日期）如遇原廠為外國廠商無法直接開立原廠證明文件予本會或指定對象時，依序依下述情形辦理：

(一) 在台灣有設立分公司者：由台灣分公司出具證明文件；遇台灣分公司無法直接開立文件予本會時，方得由台灣分公司開立授權證明予台灣合格代理商後，再由代理商開立證明文件。

(二) 在台灣無設立分公司者：由原廠在台灣合格授權之代理商出具證明文件；遇在台無代理商但有合格授權之經銷商時，得由其代替開立證明文件。

三、 購案查驗/驗收後，經本會複查證明文件有缺失者，本會得扣除缺失價款外，加計缺失價款 20%計罰懲罰性違約金；若其缺失無明確計算基礎，依契約總價款 20%做為缺失價款，加計懲罰性違約金同前，不因已完成查驗/驗收而受影響。

四、 本會得要求得標廠商配合出席參加驗收會議，協助做成果展示及口頭簡報（須提供紙本及電子檔各一份，驗收會議時間本會另行通知）。

五、 本會得要求得標廠商依據本會驗收會議意見修訂調整交付項目內容，且應附上意見回覆對照（須提供紙本及電子檔各一份）。

陸、其他注意事項

一、購案聯絡人：

姓　名：資訊服務處　謝小姐
電　話：（02）6631-8155
Email： funwen @iii.org.tw
地 址： 臺北市大安區和平東路二段 106 號 10 樓

二、發票資料：

抬　頭：財團法人資訊工業策進會
統一編號：05076416

【附件】

委外廠商之資通安全責任事項

一、 委外廠商辦理受託業務之相關程序及環境，應依廠商類型填寫適用之「委外廠商資通安全管理措施說明表」佐證具備完善之資通安全管理措施，或通過第三方資安驗證，如受託業務涉及提供雲端運算服務(IaaS)者，應提供原廠 ISO 27001、ISO 27017、ISO 27018 或 CSA STAR 等同質性證書或 SOC 2 報告。如委外廠商為國外廠商，或經由代理商委託國外廠商辦理受託業務，具備前述證書、報告或資安相關管理措施者，得免填之。

二、 委外廠商受託業務內容如涉及資通系統委外開發、維護或維運，應辦理「主機資通安全管理要求檢核表」適用之檢核內容，並於該表說明辦理情形，交由本會委外業務負責人確認。

三、 委外廠商應建立資通安全管理制度。

四、 委外廠商(除自然人外)應配置充足且經適當之資格訓練、擁有資通安全專業證照或具有類似業務經驗之資通安全專業人員，負責推動、協調及督導資通安全管理事項。

五、 委外廠商專案人員應定期接受資通安全教育訓練。

六、 委外廠商專案人員使用之電腦應安裝防毒軟體，並定期更新病毒碼及執行病毒掃描，電腦作業系統亦應定期更新。

七、 委外廠商應對專案相關資料建立存取管控機制。

八、 經本會同意，委外廠商始得將受託業務分包予第三人並對其資安管理全權負責。委外廠商須要求並監督該第三人應具備與委外廠商同等之資通安全維護措施或標準，並應約定分包廠商應遵循之事項，其至少包括廠商受稽核時，如稽核範圍涉及分包部分，分包廠商就該部分應配合受稽核。

九、 辦理資通系統開發/維護/維運作業，應依受託業務指定之系統防護需求等級落實「資通系統防護基準控制措施」。

十、 辦理資通系統開發/維護作業，應制定安全軟體開發生命週期程序，並建立資安檢測機制(源碼掃描、應用系統弱點掃描)、原始程式碼備份及版本控管機制，且應用系統開發測試及正式環境應區隔在不同作業環境。

十一、 辦理客製化資通系統之開發，若涉及利用非自行開發之系統或資源者，應標示非自行開發之內容與其來源及提供授權證明。

十二、 辦理資通系統維運作業，如主機所在實體環境由委外廠商提供者，應具備消防設備、備援電力設備、溫溼度監控設備及監視設備，並定期保養與檢查以確保正常運作。

十三、 委外廠商應就受託業務建立資通安全事件通報機制，違反資通安全相關法令或知悉資通安全事件發生時，應立即通知本會承辦單位及採行必要之補救措施，並應配合本會之資通安全事件通報、應變、調查及改善等相關處理作業。委外廠商未通知或未配合本會相關處理作業者，應就本會因此所生之一切損害負賠償責任。

十四、 委託關係終止或解除時，委外廠商就履行委託契約而持有之資料應返還、移交、刪除或銷毀，並填具「資料返還、刪除、銷毀聲明書」。

十五、 委外廠商同意本會得於履約期間或於知悉發生可能影響本案之資通安全事件時，以稽核或其他適當方式確認委外廠商資通安全管理措施完善性與受託業務之執行情形，如有稽核發現事項或不符合委託契約資安要求之情形，應於履約期限內完成改善，並提報改善措施執行情形及相關佐證予本會確認。如無法於履約期限內完成改善，委外廠商應說明原因並經本會同意。

十六、 委外廠商受託業務涉及資通訊軟體、硬體或服務等相關事務者，執行本案之團隊成員不得為大陸籍人士，並不得提供及使用大陸廠牌資通產品或服務。

十七、 受託業務涉及國家機密時，執行業務之相關人員應接受適任性查核，並受國家機密保護法規定之管制。

委外廠商應確保執行該業務之所屬人員及可能接觸該國家機密之其他人員，無下列事項：

(一) 曾犯洩密罪，或於動員戡亂時期終止後，犯內亂罪、外患罪，經判刑確定，或通緝有案尚未結案。

(二) 曾任公務員，因違反相關安全保密規定受懲戒或記過以上行政懲處。

(三) 曾受到外國政府、大陸地區、香港或澳門政府之利誘、脅迫，從事不利國家安全或重大利益情事。

(四) 招標公告、招標文件或契約所載其他與國家機密保護相關之具體項目。

十八、 委外廠商執行受託業務之人員進出本會範圍應受限制，且應遵守本會「資通服務駐點人員資通安全同意表」之資通安全相關規定。

十九、 委外廠商駐點人員若要更換或撤離，應填寫「資通服務駐點人員撤離資料表」。

【附件】

資料返還、刪除、銷毀聲明書

填寫日期：　年　月　日

購案/委外資通作業名稱（下稱本案）	「網管監控主機維護」採購案	廠商名稱（下稱立書人）	（請加蓋廠商印鑑）
		立書人之負責人	（請加蓋負責人印鑑）

立書人因執行本案所持有之本案相關資料（包括但不限於開發需求規格書、原始碼、執行碼或程式等，詳如下表所列）及其影本、複製本或備份予以返還、刪除或銷毀，且將嚴格監督並確認立書人及其參與本案的相關人員（包括但不限於勞工、派遣人員、受任人或分包廠商等）未以任何形式為資料之私自留存、使用、竄改或洩漏，亦不得為自身或第三人的利益而使用。

立書人及其參與本案之相關人員若發生將資料私自留存、使用、竄改或洩漏等不利於 貴會的行為，立書人同意配合 貴會進行必要之查證行為及提供 貴會所需之協助，如經查證屬實，立書人願支付本案價金總額 20 %之懲罰性違約金及賠償 貴會所受之一切損害，並負一切法律責任，絕無異議。

編號	資料名稱	數量	檔案類型	執行方式
範例	需求/設計規格書	1	■電子檔案 ■實體檔案	■已返還 ■已刪除 ■已銷毀
範例	程式原始碼	1	■電子檔案 ■實體檔案	■已返還 ■已刪除 ■已銷毀
1.			□電子檔案 □實體檔案	□已返還 □已刪除 □已銷毀
2.			□電子檔案 □實體檔案	□已返還 □已刪除 □已銷毀

備註：表格不敷使用，請自行增加。

(資策會)點收人簽名：	(資策會)點收日期：