

需求說明書（含驗收規範）

壹、購案名稱

「金屬製品、電子零組件、紡織纖維製品等產業 AI 諮詢診斷服務」採購案

貳、履約期限與預算

一、履約期限（如遇假日，原則順延至次一工作日，有分階段交付者亦同；惟實際是否順延仍依本會需求為準）

決標次日起至 114 年 11 月 20 日止

二、預算

新台幣 1,400,000 元整（含稅）。

參、需求說明

一、需求背景

我國製造業在當前面臨著多重挑戰，包括關稅衝擊、地緣政治的動盪以及通貨膨脹等因素，這些都對企業的經濟運作造成了影響，隨著消費需求的減緩和原料及人才供應的短缺，許多中小型製造業者感受到生存壓力，迫切需要尋求轉型與升級的機會。在這樣的背景下，AI 技術的導入被視為提升生產效率和競爭力的關鍵。然而，根據目前的調查，許多企業在智慧化和數位轉型方面仍然存在瓶頸。

本案旨在透過對企業的現狀進行全面的評估，幫助企業識別出在 AI 智慧化的具體需求與痛點，根據診斷結果為企業提供量身定制的建議解決方案，製造業再視其意願和資源導入並應用相關 AI 技術，進而改善製程和管理問題，整體而言，本案不僅能夠幫助企業識別自身現階段的需求與痛點，還能為其未來的發展方向提供針對性建議，從而有效促進產業的升級與轉型。

二、AI 諮詢診斷服務

得標廠商將針對企業進行智慧製造/AI 現況盤點，具體工作內容包含但不限於：

（一）目標產業：

金屬製品產業涵蓋了多種應用，包括機械設備、建材、醫療器材等，對其他產業的發展具有支撐作用；電子零組件產業在 5G、AIoT、電動車等新興應用中發揮關鍵作用，並帶動了高效能運算和智慧製造等技術的進步；紡織纖維製品業為全球機能性布料的主要供應者，曾經占台灣總出口的近四成。

本案諮詢診斷業者須以上述產業為主，其中以金屬製品、電子零組件、紡織纖維製品等產業為主(至少需達 65 家)，其他製造業為輔。

（二）本案須由得標廠商直接洽約企業診斷的時間和地點，採入廠訪談方式進行，並以資策會診斷架構，協助企業了解自身對數位程度、智慧製造、AI 應用和管理營運等四項構面實際程度，快速了解目前企業缺口及現況，聚焦後續可能的改善目標。

(三) 為確保本次諮詢診斷的有效性，本案於診斷 1 家廠商時需進行 1 次以上現場訪查，以掌握企業智慧製造及 AI 應用程度，訪查完成後，由得標廠商擬出診斷報告 1 式。

(四) 診斷輔導對象及家數：

得標廠商須針對目標產業進行診斷服務，合計診斷服務製造業家數至少達 100 家（對象名單由廠商提出，經本會確認同意始可進行診斷）；家數未達規定者，本會得減價驗收，減價金額為未達家數乘以每家新台幣 8,000 元。

三、法令依據及相關規定

(一) 資通安全管理規定：

得標廠商應遵守「委外廠商之資通安全責任特別約定事項」（詳附件）

肆、交付說明

一、交付項目、內容、期限如下：

項次	交付項目	交付內容	數量	交付型態	交付期限
1	服務建議書	內容包含但不限於： 1. 工作項目、時程規劃 2. 人力配置規劃 3. 經費配置	1 份	電子檔	決標次日起 7 日曆天
2	個資文件	得標廠商簽署之委外廠商個資安全管理措施說明表 （本交付項目及交付期限如與本案其他採購文件牴觸者，以本需求說明書為準） ※格式請向購案聯絡人索取	1 份	紙本	決標次日起 14 日曆天
3	個資文件	得標廠商簽署之委外廠商個資安全管理措施自評表 （本交付項目及交付期限如與本案其他採購文件牴觸者，以本需求說明書為準） ※格式請向購案聯絡人索取	1 份	紙本	決標次日起 1 個月內
4	診斷服務報告書(I)	至少 50 份，內容包含但不限於： 1. 公司基本資料 2. 評量結果與建議 3. 製造業智慧製造/AI 成熟度評估 4. AI/智慧化方案導入設計 5. 建議作法與後續處理建議 6. 附件：簽到表	1 式	電子檔	114 年 09 月 30 日
5	診斷服務報告書(II)	內容包含但不限於： 1. 公司基本資料 2. 評量結果與建議 3. 製造業智慧製造/AI 成熟度評估 4. AI/智慧化方案導入設計 5. 建議作法與後續處理建議 6. 附件：簽到表	1 式	電子檔	同本案履約 期限

6	個資文件	返還、刪除、銷毀個資聲明書	1 份	紙本	同本案 履約期限
---	------	---------------	-----	----	-------------

備註：得標廠商應依本會需求配合調整各階段交付期限，惟不可超過本案履約期限。

- 二、交貨地點：台北市大安區信義路三段 41 號 5 樓之 1。
- 三、得標廠商應依上表提供履約標的，並提供履約通知文件予本會〔購案聯絡人〕確認。
- 四、履約通知文件參考格式可至 <http://www.iii.org.tw> /綜合公告/採購資訊/檔案下載區下載，廠商亦可自訂格式（Email 亦視同履約通知文件，惟內容應足資識別本案）。
- 五、履約通知文件僅為通知本會交付全部或部份履約標的，相關驗收事宜另依本會驗收程序辦理，本會驗收合格後方視為履約完成。

伍、驗收規範

- 一、依本案需求說明書（若購案有服務建議書者亦併同納入）進行數量、內容點收。
- 二、本會得要求得標廠商配合出席驗收會議，並做口頭簡報（須視本會需求提供會議文件）。
- 三、本會得要求得標廠商依據本會驗收會議意見修訂調整交付項目內容，且應附上意見回覆對照。

陸、其他注意事項

- 一、購案聯絡人：

姓 名：數位轉型研究院 宋英右 先生
電 話：（02）2784 - 4792 # 20
Email：howardsung@iii.org.tw
- 二、發票資料：

抬 頭：財團法人資訊工業策進會
統一編號：05076416

柒、審查須知

詳投標須知之「評選須知」內容；評選項目及建議書撰寫重點如下述。

項次	項目	服務建議書撰寫重點 (請依下列章節序參考製作)
		封面、目錄
1	執行力與配合度 ●人力配置規劃 ●執行團隊之相關經驗、學經歷及過去績效 ●計畫執行及管理能力的	1. 公司簡介 (1) 業務範圍 (2) 人力、資本額 2. 執行團隊組織與工作分配 3. 專案負責人及執行團隊成員履歷：包含現職、學經歷等 4. 廠商履約實績：請詳述專案經驗及其成效
2	整體企劃呈現 ●企劃內容可行度 ●執行進度之時程規劃	5 說明整體企劃內容、理念 6 提供時程進度規劃，說明相關工作預定進度、完成時間點
3	經費合理性 ●相關執行費用估算與分配之合理性	7. 於服務建議書詳列報價內容（請詳列各物品／服務／人力……等之規格、數量、單價明細）

【附件】

委外廠商之資通安全責任特別約定事項

- 一、委外廠商應遵守資通安全管理法、其相關子法及行政院所頒訂之各項資通安全規範及標準，並遵守本會、本會業主之資通安全管理及保密相關規定。此外，本會、本會業主保有依本會與委外廠商同意之適當方式對委外廠商及其分包廠商以派員稽核、委由資通安全管理法主管機關籌組專案團隊稽核或其他適當方式執行相關稽核或查核的權利，稽核結果不符合本採購案約定、資通安全管理法、其相關子法、行政院所頒訂之各項資通安全規範及標準者，於接獲本會通知後應於期限內完成改善，未依限完成者，依本採購案之契約或履約相關規定「違約罰則」約定計罰逾期違約金。
- 二、委外廠商執行本採購案應依行政院、本會及本會業主資通安全要求，執行必要之系統設定及修補等改善措施。
- 三、委外廠商交付之軟硬體及文件，應先行檢查是否內藏惡意程式(如病毒、蠕蟲、特洛伊木馬、間諜軟體等)及隱密通道(covert channel)，提出安全性檢測證明。涉及利用非委外廠商自行開發之系統或資源者，並應標示非自行開發之內容與其來源及提供授權證明，委外廠商於上線前應清除正式環境之測試資料與帳號及管理資料與帳號。
如履約項目涉及資通系統且(1)屬本會、本會業主之核心資通系統，或(2)採購金額達新臺幣一千萬元以上，委外廠商交付之軟硬體及文件，應接受本會、本會業主，或本會、本會業主所委託之第三方進行安全性檢測：弱點掃描。
- 四、委外廠商所提供之服務，如為軟體或系統發展，須針對各版本進行版本管理，並依照資安管理相關規範提供權限控管與存取紀錄保存。
- 五、委外廠商應確實執行組態管理(Configuration Management)，以確保系統之完整性及一致性，以符合甲方對系統品質及資通安全的要求。
- 六、委外廠商提供服務，如違反資通安全相關法令、知悉本會或自身發生資安事件時，均必須於1小時內通報本會，提出緊急應變處置，並配合本會做後續處理；必要時，得由資通安全管理法主管機關於適當時機公告與事件相關之必要內容及因應措施，並提供相關協助。
- 七、委外廠商如有下列情形，應依下列約定負責：
 1. 委外廠商未為通知或未配合本會相關處理作業，應就本會因此所生之一切損害負賠償責任。如造成第三人損失者，亦同。
 2. 本會業主為**經濟部產業發展署或數位發展部數位產業署**時，履約期間內委外廠商提供之資訊服務，如有未達本會所定服務水準及績效，除有不可抗力或不可歸責於委外廠商事由外，依本項約定計算違約金。屬遲延性質之損害賠償，且已依本採購案之契約或履約相關規定「違約罰則」約定計罰逾期違約金者，不再依本項計算違約金。但屬遲延性質之項目依本項計算違約金數額較高者，改依本項計算。

(1) 依本項計算違約金之總額，本案契約價金總額之20%為上限。
(2) 服務水準及績效違約金計算方式詳下表：

〔表 1-1〕

評估項目	評斷方式	要求基準	違約金計點	是否須符合要求？	每點違約金金額
定期維護	未依契約規定維護	每次統計	每逾〇〇〇，計〇點	☐ 是。 ☒ 否，本案無資通系統。	依本表計罰之違約金，每點為新臺幣伍仟元
故障排除、系統修復	系統中斷時間，不得高於〇〇〇小時	每次統計	每次計〇〇〇點		
系統可用率	系統各項功能，可正常提供使用者之時間百分比，不得低於〇〇%	每季統計	每不足〇〇%，計〇點		
	單日累計故障時數（不滿1小時，以1小時計）	每日不得超過〇〇小時	每逾〇〇小時，計〇點	☐ 是。 ☒ 否，本案無資通系統。	
資安指標	對於所維護之系統，未於規定期限取得認證日數	每次認證超過期限	每逾〇〇〇，計〇點		
	資安事件之通報及應變：自知悉或接獲資安事件通知或即時警示（不滿1小時，以1小時計）	應至遲於30分鐘內通報本會，並於4小時內提供資安事件等級評估、處理應變規劃及建議	1. 資安事件每次計1點。每逾1小時未通報本會計1點。 2. 每逾1小時未提供資安事件等級評估、處理應變規劃及建議計1點。	無論是否有資通系統，如知悉資安事件，均須配合通報。	
	完成損害控制或復原作業之時效（不滿1小時，以1小時計）	應於知悉資通安全事件後72小時（重大資安事件為36小時）內完成損害控制或復原作業	每逾24小時，計1點		
	調查及處理資安事件之時效	完成損害控制或復原作業後，應於1個月內送交調查、處理及改善報告（或協助本會調查處理）	每逾1日，計1點		

評估項目	評斷方式	要求基準	違約金計點	是否須符合要求？	每點違約金金額
	本會、本會業主資料之機密性及完整性	本會、本會業主擁有之敏感資料應採取適當之防護措施，以避免不當外洩或遭竄改	委外廠商於本契約承接範圍內，因未採取適當防護，致本會、本會業主敏感資料外洩或遭竄改時，接受影響資料筆數，每筆計○點/按次數計○點	☐ 是。 ☐ 否，本案無資通系統。 ☒ 不適用，本案資通系統無敏感資料。	
	個人資料之機密性及完整性	資通系統所擁有之個人資料應採取適當之防護措施，以避免不當外洩或遭竄改	委外廠商於本契約承接範圍內，因未採取適當防護，致個人資料外洩或遭竄改時，接受影響資料筆數，每筆計1點/按次數計○點		
其他	違反契約約定委外廠商應履行之項目	每季不得超過1次	按超過之次數計算，每超過乙次計1點		

八、本採購案履約完畢或提前終止、解除後，委外廠商應刪除或銷毀執行本採購案所持有本會、本會業主之相關資料，或依本會指示返還或移交之，並保留執行紀錄。

九、其餘涉及資通安全事項，由本會及業主視個案實際需要，依國家資通安全研究院（網址：www.nics.nat.gov.tw）或行政院國家資通安全會報技術服務中心（網址：<https://www.nccst.nat.gov.tw>）共通規範辦理，例如「政府資訊作業委外安全參考指引」與資通安全有關事項。

十、本附件規範與附件「委外廠商之資通安全責任事項」衝突部分，應優先適用本附件。